

Velkommen til Postens Skiltbutikk!

Postens Skiltbutikk er en del av Postens Flyttehjelp som driftes av Bring Dialog Norge AS. Dersom du skulle ønske å komme i kontakt med oss, send en e-post til skiltbutikken@bringdialog.no.

Sammendrag av salgsvilkårene

- Skiltene leveres med monteringsveiledning og nødvendig festemateriell.
- Produksjon og forsendelse av skiltene vil ta fra 8 til 10 dager fra bestilling er sendt, men kan bli noe lenger i forbindelse med høytider og ferier og ved forsinkelser hos produsenten.
- Skiltene skal vare lenger enn 5 år ved normal bruk, men kan bli raskere forringet på værutsatte steder.
- Du har angrerett etter Angrerettenslovens vanlige regler. Ved bestilling av skilt har du samtykket i at tilvirkningen kan begynne før angreretten har løpt ut. Skiltene utformes spesielt til deg og kan ikke selges på nytt. Dersom du velger å benytte deg av angreretten beholder vi derfor den delen av salgsbeløpet som dekker utført arbeid og medgått materiell, jmf Angrerettenslovens §16.
- Bestillingen anses bindende etter aksept av salgsbetingelsene og fullført betaling. Fullført betaling regnes som kjøpers aksept på at produksjonen kan begynne.

Kjøp i Skiltbutikken er regulert av nedenstående salgsvilkår og regnes som forbrukerkjøp i henhold til norsk lovgivning. Salgsvilkårene er presiseringer av lovbestemte rettigheter og plikter Kjøper og Selger har etter til enhver tid gjeldende lover.

Salgsvilkår for Postens Skiltbutikk

Avtaleparter og kontaktinformasjon

Selgers navn: Postens Skiltbutikk
c/o Bring Dialog Norge AS

Org.nr: 982607043 MVA

Adresse: Drammensveien 145
0277 Oslo

Telefon: 22541600

Kjøper er den som foretar bestillingen.

Leveransen

Bestilt leveranse fremkommer på produkt- og bestillingssidene samt i ordrebekreftelsen som mottas og godkjennes av Kjøper etter bestilling i Postens Skiltbutikk. Skiltene leveres postalt og med nødvendig festemateriell for trevegg, universalplugg til mur og betong, avstandsstykker, skruer og borrelåser.

Priser og betaling

Prisene oppgitt i Skiltbutikken er totalpriser inklusive merverdiavgift og transport innen Norge. Beløpet trekkes fra Kjøpers konto ved oppgjør i netterminalen. Produksjonen av skiltene kan da påbegynnes. Dersom angreretten benyttes, vil kostnader knyttet til utført arbeid og medgått materiell bli trukket fra innbetalt beløp. Jmf Angrerettenslovens § 16.

Ordrebekreftelse

Ordrebekreftelse sendes Kjøper elektronisk og umiddelbart etter bestilling og inneholder detaljer om hva som er bestilt.

Levering, leveringstidspunkt og undersøkelse av leveringen

Dersom skiltene må leveres på annen måte enn i vanlig postgang vil Kjøper informeres om dette før betaling. Normalt vil skiltene bli levert i løpet av 8 til 10 dager, men det kan ta lengre tid i forbindelse med offentlige høytider, ferieperioder mv. Det kan også oppstå forhold hos underleverandører eller annet som ligger utenfor vår kontroll, jmf alminnelige kjøpsrettslige regler, som forsinker leveringen. Ved eventuelle forsinkelser vil Kjøper varsles så snart som mulig etter at de er blitt kjent for Selger.

Ved levering må Kjøper så snart som mulig undersøke at skiltene er i henhold til bestillingen og ikke er blitt skadet under transport. Ved feil eller skade må skiltene returneres snarest mulig med emballasje og Postens skademelding. Dette fåes på nærmeste postkontor.

Ved andre mangler, se under overskriften ”Reklamasjon, forsinkelse og garanti”.

Risiko

Risikoen går over fra selger til kjøper ved mottatt leveranse. Skiltene regnes som mottatt når det er levert kjøper eller levert til kjøpers postadresse.

Ansvar for skrivefeil, innhold i skiltene mv

- Forhåndsvisningen av skiltene ved bestilling i Postens Skiltbutikk er en best mulig presentasjon av skiltene ut fra de tekniske muligheter som er tilgjengelige. Det leverte skiltene kan avvike noe i forhold til det Kjøper ble presentert ved kjøpet. Dette vil hovedsaklig være avhengig av Kjøpers skjerm og browseregenskaper. De viktigste egenskaper vil imidlertid være tydelig forklart og være i overensstemmelse med det Kjøper ble vist.
- Når Kjøper bekrefter at skiltene har riktig utforming og innhold i Skiltbutikken, vil det bli produsert i henhold til dette. Skiltene kan ikke endres av oss etter gjennomført betaling.
- Vi garanterer kun for bestillinger gjort med norsk tegnsett. Dersom bestillingen sendes fra andre tegnsett vil feil kunne forekomme.
- Åpenbart krenkende eller diskriminerende tekster på skiltene vil ikke bli produsert.

Reklamasjon, forsinkelse og garanti

Dersom det foreligger en mangel ved skiltene iht. forbrukerkjøpslovens regler og Kjøper vil påberope seg mangelen, er fristen for å varsle to måneder etter at Kjøper oppdaget mangelen, jmf forbrukerkjøpslovens § 27. Reklamasjonstiden er 5 år fra kjøper mottok skiltene.

Ved reklamasjon kan Selger foreslå prisavslag eller uten opphold kreve retting av mangelen eller levering av nytt skilt (omlevering) innen rimelig tid. Dette foretas uten tilleggskostnad, vesentlig risiko eller ulempe for Kjøperen. Selger har rett til to forsøk på retting eller omlevering. Dersom Selger ikke lykkes med dette kan Kjøper kreve prisavslag eller heving.

Som reklamasjonsberettiget mangel menes bl.a. manglende festemateriell, synlige hakk, større luftbobler i maling og akryl mv. Reklamasjon kan ikke kreves hvis mangelen er uvesentlig.

Postens Skiltbutikk vil gjøre sitt beste for å levere skiltene i god kvalitet, men det kan forekomme små skjønnhetsfeil som regnes som uvesentlige og ikke som reklamasjonsberettigete mangler. Dersom skiltene er plassert på værutsatte steder eller på annen måte blir utsatt for unormal slitasje, kan malingen bli slitt før utløpet av reklamasjonstiden. Det må også påregnes at overflaten av skiltene vil endre seg over tid og avhengig av omgivelsene. Dette regnes ikke som vesentlige mangler.

Ved forsinkelse plikter Selger å varsle Kunden så snart som mulig. Kunden kan ved vesentlige forsinkelser eller etter en rimelig tilleggsfrist kreve kjøpet hevet. Kjøper kan ikke heve avtalen mens tilleggsfristen løper, såfremt Selger kan levere innen denne fristen.

Kjøper kan kreve erstatning for tap han eller hun lider som følge av forsinkelser eller mangler på skiltene, jmf Forbrukerkjøpslovens § 24 og § 33. Slik erstatning kan ikke overskride kjøpsbeløpet.

Angrerett

Kjøper kan angre kjøpet etter Angrerettslovens bestemmelser. Dette innebærer at Kjøper kan returnere skiltene innen 14 dager etter levering eller Kjøper skriftlig har mottatt all informasjon som er nødvendig for oppfyllelse av angreretten, jmf Angrerettlovens § 11. Angreskjema skal leveres kunden enten sammen med skiltene eller i den informasjonen som sendes i etterkant av bestillingen, postalt eller i e-post.

Melding om angrerett skal være skriftlig og inneholde opplysninger om hvordan skiltene skal returneres. Skiltene og monteringsmateriellet må returneres innen rimelig tid og i tilnærmet samme stand som det ble levert..

Bestillingen av skiltene regnes som et tilvirkningskjøp. Ved samtykke til salgsvilkårene og gjennomført betaling, har Kjøper samtykket i at produksjonen av skiltene kan starte og at eventuelle kostnader knyttet til utført arbeid og medgåtte materialer dekkes av Kjøper dersom angreretten benyttes, jmf Angrerettlovens § 16.

Selger er forpliktet til å betale tilbake salgsbeløpet minus kostnader for utført arbeid og medgått materiell innen 14 dager fra Selger har mottatt skilt eller henteseddel for skilt som kunden har returnert.

Personopplysninger

Postens Skiltbutikk følger Posten Norges Privacy Policy ([se her](#)). Vi tar kun vare på informasjon som er nødvendig for å gjennomføre og dokumentere handelen i forhold til gjeldende lovverk.

Lovgivningens forrang

Disse salgsvilkårene kan ikke begrense kjøpers ufravikelige lovbestemte rettigheter og selgers pålagte plikter etter gjeldende lovgivning.

Konfliktløsning

Konflikter skal søkes løst i minnelighet gjennom direkte kontakt mellom Kjøper og Selger. Kjøper kan kontakte Forbrukerrådet for eventuell bistand i tvist med Selger.

Hvis Kjøper og Selger ikke finner en minnelig løsning selv, kan Forbrukerrådet involveres. Begge parter kan be Forbrukerombudet sende tvisten videre til Forbrukertvistutvalget, som er rettskraftig. Partene kan da, innen 4 uker fra vedtak i Forbrukertvistutvalget, eventuelt bringe vedtaket videre til Tingretten.